



ECOTRANSFERIUM



Voorwaarden Deelfietsensysteem De Wetering-Haarrijn

1. Deze voorwaarden (hierna: “Voorwaarden”) zijn van toepassing op de actie ‘Deelfietsensysteem De Wetering-Haarrijn’ (hierna: “Actie”).
2. Organisator van deze actie -in opdracht van de Businessclub De Wetering-Haarrijn- is ‘Ecotransferium’, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71124179 (hierna: “Organisator”).
3. De actie kent voor iedere deelnemer een looptijd van vier maanden vanaf het moment van aanmelden.
4. Op de Actie zijn de algemene voorwaarden Gaiyo en privacybeleid Gaiyo van toepassing. Beide documenten zijn raadpleegbaar op <https://gaiyo.com/juridische-informatie/> (hierna: “de Gaiyo voorwaarden”).
5. Bij tegenstrijdigheid tussen de Voorwaarden en de – onder 4. genoemde – Gaiyo voorwaarden hebben de Voorwaarden voorrang.
6. De beelden die gebruikt zijn in de communicatiemiddelen van de Actie, kunnen afwijken van het daadwerkelijk aanbod binnen deze Actie. Aan deze afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Deelname

7. De deelname is geldig onder de volgende voorwaarden:
 - De deelnemer is werkzaam bij één van de bedrijven op Businesspark De Wetering-Haarrijn. Zodra de deelnemer niet meer werkzaam is op Businesspark De Wetering-Haarrijn meldt hij / zij zich af bij de Organisator via info@ecotransferium.nl.
 - De deelnemer heeft zich via het online formulier op www.ecotransferium.nl aangemeld met het eigen zakelijke e-mailadres van het bedrijf waar deelnemer werkzaam is, of, indien geen zakelijk e-mailadres beschikbaar is, met een ander (privé-)e-mailadres, onder vermelding van het bedrijf waar de deelnemer werkzaam is en de contactgegevens van de contactpersoon bij dat bedrijf.
 - Organisator is gerechtigd om bij de vermelde werkgever na te vragen of de deelnemer in dienst is. De deelnemer zal bij een positieve beoordeling door de Organisator een uitnodiging/instructie ontvangen van de Organisator om de Gaiyo app te installeren op zijn of haar smartphone en om een account aan te maken;
 - Het e-mailadres dat gebruikt dient te worden voor aanmelding bij de Gaiyo app dient overeen te stemmen met het e-mailadres waarmee de deelnemer zich heeft geregistreerd via het online formulier op www.ecotransferium.nl;
 - Via de Gaiyo app wordt vervolgens een probeerbudget beschikbaar gemaakt van € 50,-. Daarmee kunnen deelnemers vervolgens “gratis” gebruik maken van e-bikes op en rond de Wetering-Haarrijn totdat dit budget is besteed. Boven dit budget kunnen deelnemers fietsen voor eigen rekening blijven gebruiken tegen het “pay as your ride” tarief van Gaiyo.
 - Tijdens het aanmeldingsproces van het account heeft de deelnemer een betalingsmethode aangegeven voor eventuele kosten, die niet binnen het gratis abonnement vallen: er worden

- alleen extra kosten berekend bij overschrijding van het probeerbudget, indien de fiets gestolen wordt als gevolg van nalatigheid van de deelnemer of wordt misplaatst;
- Voorwaarde om e-bikes binnen de Actie te mogen boeken is op basis van onze fair use policy. Dit houdt in dat een rit start of eindigt op De Wetering-Haarrijn. Deze beperking geldt niet voor ritten buiten de Actie, die voor eigen rekening worden gemaakt.
 - Deelnemers mogen hun Gaiyo account niet delen met derden;
 - Deelnemers die meedoen aan deze Actie worden geacht zich niet uit te schrijven van correspondentie door Gaiyo en de Gaiyo app notificaties.
8. De NAW- en ritgegevens zullen door de Organisator vertrouwelijk worden behandeld, verwerkt worden in overeenstemming met de privacywetgeving en veilig worden bewaard. Er worden geen gegevens gedeeld met andere partijen dan de partijen die in deze Voorwaarden worden genoemd.
 9. Aan deelname aan deze Actie zijn geen kosten verbonden.
 10. Bij frequente overschrijdingen van de fair use policy (lees: ritten die niet starten of eindigen in De Wetering-Haarrijn), zal de deelnemer geïnformeerd en gewaarschuwd worden door een medewerker van de Organisator. Indien er naar de mening van de Organisator geen verbetering optreedt, kan het account van de deelnemer door de Organisator of Gaiyo geblokkeerd worden.
 11. De organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren of te diskwalificeren, zonder dat de deelnemer enige aanspraak kan doen gelden jegens de Organisator.

Vragen/klachten

12. Voor vragen of problemen met de Gaiyo app of TIER e-bike kunnen de deelnemers direct hulp aanvragen door de helpdesk te bellen op +31 85 250 0595 of door een e-mail te sturen naar support@gaiyo.com.
13. Deelnemers aan deze Actie kunnen uitsluitend schriftelijk reclameren omtrent deze Actie via e-mailadres info@ecotransferium.nl. Deelnemers die schriftelijk hebben gereclameerd, ontvangen binnen dertig dagen na het indienen van hun klacht een schriftelijke gemotiveerde reactie.

Slotbepalingen

14. De Organisator kan niet verantwoordelijk worden gehouden of aansprakelijk worden gesteld voor storingen aan en/of fouten van het netwerk, internetsites, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelnamegegevens. De Organisator sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.
15. De Organisator is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de site, in de flyers of in andere communicatie-uitingen. Aan onjuiste prijsinformatie of andere onjuiste informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
16. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of anderszins. Iedere aansprakelijkheid van de Organisator in verband met de Actie wordt geheel en volledig uitgesloten.
17. De Organisator behoudt zich het recht voor de Voorwaarden tussentijds te wijzigen, dan wel de Actieduur aan te passen, of te stoppen.
18. Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator.